

# Communiqué de presse

Paris, le 7 mars 2025

DIGITALISATION, INTELLIGENCE ARTIFICIELLE, PROCESSUS DOUANIERS

## Contacts :

SITL 2025 – 1 / 3 avril Porte de Versailles - stand P080

Agence  
Tél. : 01 47 3

Michelle A  
michelle@agence-C

## Conex révolutionne la gestion douanière avec sa nouvelle version ZEN : une plateforme collaborative propulsée par l'IA

**Conex dévoile la version la plus avancée de sa plateforme collaborative internationale, marquant une véritable rupture dans le secteur. Intégrant une version augmentée de l'intelligence artificielle, ZEN redéfinit le traitement automatique des documents en le dotant d'un pouvoir de compréhension intelligente.**

### Un saut technologique vers un process douanier accéléré

Conçu pour automatiser fiablement l'**identification et l'extraction intelligentes** de données provenant de multiples sources documentaires, ZEN exploite la puissance de l'IA et fait passer le déclarant dans une **nouvelle ère de gestion douanière**. Depuis son lancement, ZEN a déjà transformé les méthodes de travail, mais va plus loin en **analysant les documents et les données, tout en augmentant la précision et la rapidité du traitement des informations.**

### Une automatisation sans précédent, propulsée par l'IA

Son agent intelligent de **Document Understanding** décode, classe, vérifie et analyse les différents documents avec **une vitesse et une précision inédites**. Il transforme le chaos documentaire en un flux de données parfaitement structuré, immédiatement opérationnel pour le dédouanement.

### Un contrôle renforcé pour un confort utilisateur optimisé

Avec cette innovation, ZEN place le déclarant au cœur du processus. L'utilisateur conserve la maîtrise totale de ses déclarations en étant assisté par **des indicateurs de synthèse ultra-performants, qui signalent instantanément les incohérences à rectifier**. L'analyse des données, même sur des volumes massifs, est réalisée en un clin d'œil, permettant au déclarant de se concentrer sur les éventuels points litigieux et d'assurer un contrôle qualité en un temps record.

*« Grâce au travail de nos équipes de développement et à nos investissements en R&D, CONEX permet aux déclarants de faire face aux défis actuels liés à l'établissement des déclarations douanières tels que la complexité, la diversité des sources d'information, l'hétérogénéité des formats de documents et la pression de l'urgence. L'opérateur douanier entre ainsi dans une nouvelle ère où confort d'utilisation, rapidité et précision sont enfin réunis. ZEN est la clé de cette transformation », souligne Bertrand Gruson, CEO de Conex.*

## Des avantages concrets pour les entreprises

Les premières entreprises ayant adopté Zen, parmi lesquelles des acteurs majeurs **du transport et de la logistique**, **témoignent déjà d'un changement spectaculaire dans leurs opérations**. Les gains de temps, la réduction des erreurs et la simplification des processus sont autant d'éléments qui positionnent ZEN comme un outil incontournable pour tous ceux qui veulent moderniser leur gestion douanière.

### A propos de CONEX

Partenaire des opérateurs économiques dans tous les secteurs d'activité, CONEX, développe et commercialise une gamme d'outils collaboratifs pour la gestion des déclarations douanières et sécuritaires. Ses clients, entreprises importatrices/exportatrices, transporteurs, RDE (Représentants en Douane Enregistrés), utilisent ses solutions et services pour optimiser et sécuriser la saisie, le traitement et les échanges électroniques des déclarations dans tous leurs échanges internationaux de marchandises.

CONEX participe ainsi depuis près de 40 ans aux évolutions du commerce international et de la supply-chain, accompagnant les entreprises dans leur développement douanier, et collaborant avec les administrations Douanières européennes et internationales.

Le groupe CONEX dont le siège historique est situé près de Lille (Orchies), a des bureaux à Paris, des filiales en Belgique, en Irlande, au Royaume-Uni et au Danemark.

Pour en savoir plus : [www.conex.net](http://www.conex.net)